

Informationen für Ihre telefonische Beratung (nach § 7 Abs. 4 MBO-Ä) in der arbeits- und umweltmedizinischen Sprechstunde im Institut und der Poliklinik für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin Erlangen

Sehr geehrte/r Patient/-in,

Sie haben von uns einen Termin zur telefonischen Beratung über unsere arbeits- und umweltmedizinische Sprechstunde im Rahmen des § 7 Abs. 4 MBO-Ä erhalten. Für diesen Termin bitten wir Sie folgendes zu beachten.

1. Rufen Sie bitte persönlich zu Ihrem vereinbarten Telefontermin unter der Nummer 09131/85-26119 an.
2. Halten Sie für den Termin bitte einige Unterlagen bereit:
  - Ihre Versichertenkarte
  - Einen Ausdruck der Anleitung zur Gewinnung von Biomaterialien (Download über unsere Homepage verfügbar)

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren vereinbarten Telefontermin **pünktlich und genau** um die vereinbarte Uhrzeit wahrnehmen! Für Ihre Beratung haben wir für Sie einen festen Termin reserviert. Wenn der vereinbarte Terminbeginn nicht eingehalten wird, verkürzt sich aufgrund von Folgeterminen die Ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit.

Ein Anruf außerhalb der vereinbarten Zeit unter o.g. Telefonnummer ist nicht möglich. Sofern Sie Ihren Termin verschieben oder absagen wollen, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme unter 09131/85-29221 (erreichbar: Mo-Fr 8:00-13:00, außer mittwochs).

Ihr Team der Poliklinik.